

Privacyverklaring Relationboost B.V.

Voor Relationboost B.V. (hierna: 'Relationboost') is de bescherming van persoonsgegevens uiterst belangrijk. Wij vinden het ook belangrijk om u hierover duidelijk en open te informeren. In deze privacyverklaring geven we informatie over wat wij doen met uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten, waaronder het bezoek van onze website en het gebruik van onze online applicatie. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd veranderen. De meest recente versie van de privacyverklaring staat steeds op onze website. Als u deze website en/of de applicatie blijft gebruiken nadat wij wijzigingen hebben aangebracht, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van die wijzigingen.

Versie maart 2026

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Relationboost verzamelt (persoons)gegevens om diensten te leveren. Relationboost kan onder andere deze persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

1. Registratiegegevens: wanneer u zich registreert verzamelt Relationboost uw e-mailadres.
2. Chatgegevens: gesprekken kunnen in geanonimiseerde vorm worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden.
3. IP-adressen: voor gastgebruikers en geregistreerde gebruikers worden IP-adressen samen met chatgegevens geregistreerd en opgeslagen voor beveiligings- en monitoringsdoeleinden.
4. Betaalgegevens: we kunnen de benodigde betaalgegevens verzamelen. Deze worden veilig verwerkt door een externe betalingsverwerker.

Wij verzoeken u uitdrukkelijk om bij gebruikmaking van onze website en/of online applicatie geen verdere bijzondere persoonsgegevens te verstrekken. Indien u toch persoonsgegevens verstrekt die onder de AVG worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens, dan verwerken wij deze bijzondere persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren van de diensten, alleen voor zover u deze zelf verstrekt en met uw expliciete toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG).

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Er zijn verschillende doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken. Zo verwerken wij uw persoonsgegevens onder andere in het kader van:

- het leveren van onze dienstverlening middels de online applicatie;
- het verbeteren van onze diensten, producten en klantcommunicatie;
- het monitoren van de beveiliging en het opsporen van misbruik;
- facturatie en administratie, het verwerken van betalingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor het versturen van nieuwsbrieven of updates indien u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, mag dat alleen als er een grondslag voor is. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van deze grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang;
- wettelijke verplichting;
- uw expliciete toestemming.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Hebben wij uw persoonsgegevens niet langer nodig voor dat doel? Dan verwijderen wij uw persoonsgegevens. Maar soms zijn wij verplicht om uw gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij evalueren periodiek onze bewaartermijnen om steeds te voldoen aan de privacyregelgeving.

<i>Gegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>
Registratiegegevens	Tot 6 maanden na laatste activiteit of beëindiging van het account
Contactgegevens	Tot 6 maanden na laatste activiteit
Chatgesprekken en intakegegevens	Tot 6 maanden na laatste activiteit
Betaalgegevens	7 jaar (wettelijke verplichting)
Back-ups	Maximaal 30 dagen
Volledig geanonimiseerde data	Onbeperkt voor statistieke doeleinden

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Relationboost maakt gebruik van diensten van derden, waaronder het ChatGPT-systeem van OpenAI. Er zijn mogelijk andere partijen die uw persoonsgegevens verwerken. Deze diensten zijn contractueel verplicht om uw gegevens veilig en in overeenstemming met de privacywetgeving te verwerken.

In sommige gevallen ondersteunen andere partijen Relationboost bij de verwerking van uw gegevens. Relationboost kan ook verplicht zijn om uw persoonsgegevens met andere partijen te delen. We delen uw persoonsgegevens mogelijk met de volgende partijen:

- externe IT-leveranciers en technologiepartners, zoals hostingproviders, cloudproviders, databaseproviders en AI-technologieproviders voor onderhoud en ondersteuning van de applicatie;
- financiële dienstverleners voor administratieve doeleinden.

Internationale doorgifte van gegevens

Sommige van onze technologiepartners – zoals OpenAI - kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Wanneer gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen met betrekking tot het beschermingsniveau, zoals:

- Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie;
- aanvullende beveiligingsmaatregelen;
- contractuele afspraken over gegevensbescherming.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Dit doen we door het juiste beveiligingsniveau te kiezen, afgestemd op de risico's. We kijken hierbij naar de nieuwste technologie, de kosten van de maatregelen, en de aard van de gegevens die we verwerken.

Wij voeren regelmatig controles uit op onze beveiligingsprocedures om potentiële kwetsbaarheden te identificeren en aan te pakken.

Cookies

Onze website gebruikt functionele, analytische en marketingcookies. Meer informatie hierover staat in onze cookieverklaring. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen maar dit kan de functionaliteit van de website nadelig beïnvloeden.

Welke privacyrechten heeft u?

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u bepaalde rechten op grond van de AVG. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) u wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie u bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we uw verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we u wel altijd laten weten. Wilt u meer informatie over uw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij uw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. U krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

U hebt o.a. de volgende rechten:

Recht op inzage

Wilt u weten welke persoonsgegevens Relationboost van u verwerkt? Dan kunt u een inzageverzoek doen. Geef bij uw verzoek aan waarin u precies inzage wilt hebben.

Om de privacy van gebruikers te beschermen en de anonimiteit van gesprekken te waarborgen, kunnen gebruikers geen opgeslagen chatgegevens opvragen of toegang daartoe aanvragen. Er bestaat een koppeling tussen het e-mailadres voor accountbeheer, maar deze koppeling geeft geen toegang tot chatgegevens.

Toelichting: na beëindiging of afloop van de overeenkomst wordt uw toegang tot de betaalde functionaliteiten van de applicatie beëindigd. U behoudt echter gedurende een periode toegang tot uw account voor het inzien van eerder gegenereerde resultaten en gegevens (read-only toegang). Indien u gedurende een aaneengesloten periode van zes (6) maanden geen gebruik maakt van uw account, of indien u uw account zelf verwijdert, dan heeft Relationboost het recht het account en alle bijbehorende (chat)gegevens definitief te verwijderen. Dit wordt verder toelichting in de algemene voorwaarden van Relationboost.

Recht op vergetelheid

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk u te melden dat wij mogelijk niet al uw persoonsgegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen u daar dan wel altijd over informeren.

Recht op intrekken van toestemming

Verwerkt Relationboost uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming? Dan kunt u uw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

Minderjarigen

Onze dienstverlening is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Als wij ontdekken dat wij persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, zullen wij deze zo snel mogelijk verwijderen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar administratie@relationboost.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren hierover met u.

Daarnaast heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Relationboost B.V.

E-mailadres: administratie@relationboost.nl

KvK nummer: 99718545