

Gebruiksvoorwaarden online applicatie Relationboost B.V.

De online applicatie Relationboost is een product van Relationboost B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 99718545, hierna te noemen: "Relationboost".

Door het aanmaken van een Account en gebruik te maken van de Applicatie gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden in de versie zoals die op dat moment geldt. Relationboost verzoekt u deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen voordat u gebruik gaat maken van de Applicatie. Als u vragen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan voordat u van de Applicatie gebruik maakt, contact op met Relationboost via administratie@relationboost.nl. Relationboost raadt u aan om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig te bekijken om zo op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1- Definities

1. In deze Gebruiksvoorwaarden hebben, tenzij anders overeengekomen, de hierna te noemen definities, de daarachter beschreven betekenis:
 - a. Account: de registratie bij de Applicatie die de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Applicatie.
 - b. Applicatie: de door Relationboost onder de naam "Relationboost" in stand gehouden online Applicatie waarmee de Diensten aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld.
 - c. Dienst(en): het beschikbaar stellen van de Applicatie aan Gebruikers om Gebruikers in staat te stellen gebruik te maken van de online digitale producten en diensten van Relationboost via de Website.
 - d. Gebruiker: iedere gebruiker van de Applicatie met een Account.
 - e. Gebruiksvoorwaarden: deze Gebruiksvoorwaarden zoals die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast.
 - f. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Relationboost een overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van het gebruik van de Applicatie.
 - g. Overeenkomst: de overeenkomst die bestaat tussen Relationboost en een Klant, waardoor de Gebruiker in staat wordt gesteld de Applicatie te gebruiken.
 - h. Website: de website www.relationboost.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Applicatie en op alle Diensten die door de Applicatie worden aangeboden.
2. Door het gebruik van de Applicatie aanvaardt Gebruiker de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Gebruikers op het gebruik van de Applicatie worden door Relationboost uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Relationboost is te allen tijde gerechtigd deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
4. In het geval enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig mocht blijken te zijn of te worden verklaard, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Relationboost, door of namens Relationboost gedaan door vertegenwoordigers of andere (tussen)personen van Relationboost, binden Relationboost slechts, indien deze door Relationboost uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
6. Van deze gebruiksvoorwaarden bestaat tevens een Engelse tekst. De Nederlandse tekst wordt verkozen boven de Engelse tekst.

Artikel 3- Gebruik van de Applicatie

1. De Applicatie heeft tot doel om Gebruikers in staat te stellen om een online programma te volgen om zodoende de relatie te versterken. De Applicatie heeft daarbij uitsluitend een faciliterende rol.
2. Relationboost verleent aan de Gebruiker een gebruiksrecht van haar Applicatie. De inhoud van de Applicatie mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Relationboost.
3. Relationboost is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.
4. Gebruiker bepaalt zelf welke gegevens, informatie en/of documenten met behulp van de Applicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld en is volledig zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen het Account. Relationboost adviseert daarbij om geen persoonlijk identificeerbare gegevens, informatie en/of documenten in te voeren of te uploaden.
5. Gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat gegevens, informatie en/of documenten welke door Gebruiker in de gezamenlijke ruimte worden opgeslagen en/of uitgewisseld zichtbaar zijn voor de partner van Gebruiker.
6. Indien Gebruiker gegevens en/of documenten uploadt middels gebruik van de Applicatie, dan is dit slechts toegestaan in het kader van het doel van de Applicatie. Het uploaden van documenten is enkel toegestaan in de bestandsvorm ter keuze van Relationboost.
7. Relationboost behoudt zich het recht voor om de door een Gebruiker opgegeven informatie te weigeren, wijzigen en/of te verwijderen van de Applicatie, bijvoorbeeld omdat deze, in strijd is met wet- en regelgeving, integriteit of onrechtmatig is jegens derden, een en ander zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Gebruiker op schadevergoeding.
8. Het Account eindigt, zonder dat Gebruiker ter zake van die beëindiging aanspraken kan doen gelden op Relationboost, indien en zodra zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
 - a. De Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd - om welke reden dan ook - ;
 - b. de Applicatie wordt geheel en blijvend gestaakt;
 - c. Relationboost beëindigt het Account van de Gebruiker;
 - d. de Gebruiker beëindigt zijn Account.
9. Relationboost kan het Account van de Gebruiker beëindigen in de navolgende gevallen:
 - a. de Gebruiker gebruikt de Applicatie voor een ander doel dan waarvoor het dient te worden gebruikt;
 - b. de Gebruiker komt een of meerdere bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden of Algemene Voorwaarden niet of niet behoorlijk na.
10. Relationboost behoudt zich te allen tijde het recht voor de toegang tot de Applicatie zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken, te beperken of aan te passen. Daarnaast behoudt Relationboost zich het recht voor om - indien daar een aanleiding voor is, uitsluitend ter beoordeling van Relationboost - een Account op ieder moment tijdelijk of blijvend te deactiveren.
11. De gegevens die door middel van de Applicatie door een Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is Gebruiker niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel.
12. Het is Relationboost toegestaan om informatie en /of mededelingen aan Gebruiker te doen via de Applicatie of via het opgegeven mailadres van de Gebruiker.
13. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk behandelen van de inloggegevens van het Account en voor alle activiteiten die plaatsvinden onder het Account. Indien Gebruiker zich zorgen maakt over zijn/haar inloggegevens of denkt dat er sprake is van misbruik, dient Gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met Relationboost via administratie@relationboost.nl. Indien Relationboost tot het besef komt dat de Inloggegevens van de Klant en/of Gebruiker bekend zijn bij onbevoegden, stelt Relationboost de Klant daarvan op de hoogte en neemt Relationboost passende maatregelen.
14. Relationboost maakt gebruik van diensten van derden voor het leveren van de Dienst, waaronder voor het beheren en in stand houden van de Applicatie.

15. Relationboost verstrekt, buiten de Overeenkomst, geen gegevens aan (overheids)instanties, tenzij zij daartoe formeel wordt verzocht of gevorderd op basis van geldende wet- en regelgeving. In het geval van een verzoek of vordering door een bevoegde (overheids)instantie, verstrekt Relationboost uitsluitend de verzochte of gevorderde gegevens, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de specifieke eisen van het verzoek of de vordering.

Artikel 4 – Account

1. De Gebruiker dient een Account aan te maken om gebruik te kunnen maken van de Applicatie. Een Account is te allen tijde persoonlijk te zijn.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om valse, onjuiste of misleidende gegevens te gebruiken voor de aanmelding voor een Account.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om het Account over te dragen aan een andere gebruiker of entiteit.
4. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen het Account.

Artikel 5 – Rechtmatig gebruik

1. Gebruiker mag de Applicatie van Relationboost alleen gebruiken voor rechtmatige doeleinden. Dit houdt onder meer in dat Gebruiker de Applicatie niet zodanig mag gebruiken dat toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving (daaronder begrepen Europese wetgeving) wordt geschonden. Daarnaast is het de Gebruiker niet toegestaan om de Applicatie en de Diensten te gebruiken voor het weergeven of delen van ongepaste inhoud of andere materialen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om middels gebruik van de Applicatie of de Dienst inbreuk te maken op de rechten van anderen of de privacy van anderen te schenden.
2. Verder zal Gebruiker zich geen ongeautoriseerde toegang verschaffen tot (ieder onderdeel van) de Applicatie (daaronder begrepen applicaties op een eigen apparaat en apparatuur en het netwerk van Relationboost) en dient Gebruiker de Applicatie niet in gevaar te brengen, te beschadigen of te ontregelen.
3. Gebruiker zal de Applicatie niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail berichten (SPAM).
4. Bij klachten over het gebruik van de Applicatie danwel meldingen van vermeend onrechtmatig gebruik kan Gebruiker terecht bij administratie@relationboost.nl.

Artikel 6- Toegang Applicatie

1. Relationboost zal:
 - a. de Applicatie zo optimaal mogelijk toegankelijk en werkzaam houden;
 - b. de Applicatie onderhouden en zo nodig verbeteren.
2. Relationboost kan echter niet garanderen dat de Applicatie ongestoord functioneert. Zij zal haar best doen om de Applicatie optimaal te laten functioneren en dat eventuele gebreken zullen worden opgelost, maar kan daar niet voor in staan.
3. Relationboost is niet verantwoordelijk voor de door de Gebruiker verstrekte gegevens.

Artikel 7- Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Applicatie liggen uitsluitend bij Relationboost. Het staat Gebruiker niet vrij enige inhoud van de Applicatie te kopiëren, reproduceren, (door)verkopen, downloaden, ter beschikking te stellen aan het publiek, of anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Relationboost.

Artikel 8 – Persoonsgegevens en data

1. Relationboost verklaart bij het verrichten van de Diensten alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarop gebaseerde wet- en regelgeving.

Voor een beschrijving van de omgang van Relationboost met persoonsgegevens wordt verwezen naar de Privacy Policy van Relationboost.

2. Relationboost is gerechtigd de data geanonimiseerd te gebruiken voor andere doeleinden zoals verdere ontwikkeling van de Applicatie en marketingdoeleinden. Uitgesloten van deze data zijn de inhoud van gesprekken in de Applicatie.

Artikel 9- Beveiliging

1. Relationboost spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik en/of enige inbreuk op ongestoord gebruik. Relationboost legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 10- Aansprakelijkheid

1. Relationboost is enkel aanbieder van de Website en de Applicatie (en de diverse functionaliteiten) en zal in die hoedanigheid enkel diensten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Relationboost is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een Klant en/of Gebruiker in welke vorm dan ook en accepteert dan ook geen verantwoordelijkheid voor het handelen, nalaten en/of de kwaliteit en eigenschappen van Klant en Gebruiker(s).
2. De Klant en/of Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verrichten van handelingen op basis van de kennis die is verkregen tijdens een online programma. De inhoud van de Website, Applicatie en het online programma zijn niet bedoeld ter vervanging van (medisch) advies van een huisarts, (medisch) specialist, psycholoog of psychiater. Indien de Klant en/of Gebruiker onder behandeling staat van een psycholoog, psychiater of andere (para)medici raadt Relationboost aan de adviezen van voornoemde personen op te volgen. Het gebruik van de Applicatie en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de Applicatie, Website of het online programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de Klant en/of Gebruiker. Relationboost aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
3. Indien de Klant en/of Gebruiker te maken heeft met psychiatrische en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de Klant en/of Gebruiker geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen op te lossen. Indien de Klant en/of Gebruiker toch start met het online programma, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts te bespreken.
4. In geval van klachten rondom suïcide adviseert/verwijst Relationboost de Klant en/of Gebruiker naar specialistische medische zorg en kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van het niet opnemen van contact met (para)medici. Indien u zelfmoord overweegt of als u overweegt uzelf of anderen schade aan te richten of als u denkt dat een ander persoon in gevaar kan zijn, dient u onmiddellijk het nummer van uw lokale nooddienst te bellen en de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen.
5. Relationboost aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van het gebruik van de Website en de Applicatie of het verlenen van diensten, behoudens de gevallen van opzet of grove schuld.
6. Relationboost is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Klant en/of Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Klant of (andere) Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
7. Elke aansprakelijkheid van Relationboost, voor zover die bestaat, is gelimiteerd tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Relationboost uitkeert, danwel indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Relationboost valt of indien Relationboost ter zake geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten tot € 500,- per gebeurtenis en € 2.500,- per jaar.
8. Relationboost is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding van een Gebruiker is steeds dat de Gebruiker die stelt dat er sprake is van schade deze schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Relationboost meldt, op straffe van verval van rechten.
10. De aansprakelijkheid van Relationboost ziet slechts op de door haarzelf geleverde diensten. Relationboost is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig handelen of nalaten, dan wel producten van externe partijen, zoals zorgverleners. Indien op Relationboost, ondanks het bepaalde in dit artikel, toch enige aansprakelijkheid zal rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen bepaald in lid 7 van dit artikel.
11. De Klant en Gebruiker vrijwaren Relationboost voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Relationboost toerekenbaar is. Indien Relationboost uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant en/of Gebruiker gehouden Relationboost zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Klant en/of Gebruiker in gebreke is in het nemen van adequate maatregelen, dan is Relationboost, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Relationboost en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Klant en/of Gebruiker.
12. De aansprakelijkheidsbeperking van Relationboost als omschreven in dit artikel geldt niet indien aan de zijde van Relationboost sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 11- Toepasselijk recht, geschillen

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het afsluiten en de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden of enige nadere overeenkomst inclusief de overeenkomsten of akten die hierop gebaseerd zijn alsmede geschillen die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Relationboost haar statutaire zetel heeft.